

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月20日

事業所名 放課後等デイサービス スマイルひまわり 保護者等数(児童数) 19 回収数 13 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	1		・個別対応できるスペースが欲しい	・必要に応じて社会資源を活用します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	1		・専門性について疑問に思うこともある。	・研修等自己研鑽を積み専門性を深めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				・しっかりと子どもと保護者のニーズや課題が分析されて作成されている。	・アセスメントを的確に抽出し作成します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11		2		・多岐により活動しており励みとなっている。	・同じような活動が多くならない様に努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	4		・学校で交流する機会がある。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				・モニタリング等により説明してもらっている	・今後も継続致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	1		・連携面で疑問に思うことがある。・共通理解できている。	・職員の資質の向上を目指します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			・困っている時アドバイスを受け助かった。・適切な助言を受けている。	・平時より意思疎通を密にし課題を共有します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	4		・ぜひ開催してほしい。・開催しても集まらない。	・会則は策定しているので運用面で検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5	1		・連絡事項が確実に伝わっているか疑問に思う。	・伝達事項は確実に連絡し事後の確認を行います。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2			・子供の意思確認や情報伝達はなされている。	・今後も継続致します。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	2	・会報が滞りがちだがきちんと活動内容の発信は行われている。	今後積極的に取り組んでいく予定です。法人本部とも連携し広報やホームページの充実を図ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	13			・配慮されている。	今後も継続致します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	3	・周知されていない。	マニュアルはあるので周知徹底します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	・定期的に行われていて良好。	今後も継続致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3		・嫌がらずに行っている。・親身になって接してくれている。	励みになるように切磋琢磨します。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	2		事業所の支援に本当に満足していません	常時、満足度を据えた支援を心掛けます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。